

Số: 217/TM-BVNS

Nga Sơn, ngày 06 tháng 11 năm 2025

THƯ MỜI BÁO GIÁ

Cung cấp Dịch vụ vệ sĩ tại Bệnh viện đa khoa Nga Sơn trong năm 2025-2026

Kính gửi: Các đơn vị quan tâm

Hiện nay, Bệnh viện đa khoa Nga Sơn đang chuẩn bị triển khai xây dựng giá dự toán của gói thầu cung cấp dịch vụ vệ sĩ tại Bệnh viện đa khoa Nga Sơn trong năm 2025-2026.

Bệnh viện kính mời các đơn vị quan tâm gửi chào giá cung cấp dịch vụ vệ sĩ tại Bệnh viện theo phụ lục danh mục chào giá chi tiết (đính kèm theo thư mời).

Đề nghị các đơn vị chào giá đã bao gồm thuế, phí theo quy định và toàn bộ chi phí thực hiện dịch vụ tại Bệnh viện.

Bảng chào giá gửi về: Phòng Vật tư - Bệnh viện đa khoa Nga Sơn

Địa chỉ: Thôn Thịnh Vượng, Xã Nga Sơn, Tỉnh Thanh Hóa

Số điện thoại: 0916.595.567

Thời gian nhận báo giá: Trước 17 giờ ngày 13/11/2025

Rất mong sự hồi đáp của quý đơn vị

Xin chân thành cảm ơn!

Nơi nhận:

- Như Kính gửi
- Lưu VT

GIÁM ĐỐC
BỆNH VIỆN
ĐA KHOA
NGA SƠN
PHÓ GIÁM ĐỐC
BSCKI. *Luyện Văn Khải*

PHỤ LỤC 01: DANH MỤC DỊCH VỤ

Gói thầu Dịch vụ vệ sĩ tại Bệnh viện đa khoa Nga Sơn trong năm 2025-2026

(Kèm theo Thư mời số: 277/ TM-BVNS, ngày 6 tháng 11 năm 2025

của Giám đốc Bệnh viện đa khoa Nga Sơn)

Stt	Danh mục dịch vụ	Đơn vị tính	Số lượng
1	Dịch vụ vệ sĩ tại Bệnh viện đa khoa Nga Sơn trong năm 2025-2026	Dịch vụ	01

PHỤ LỤC 02 – YÊU CẦU KỸ THUẬT
Gói thầu Dịch vụ vệ sĩ tại Bệnh viện đa khoa Nga Sơn trong năm 2025-2026
(Kèm theo Thư mời số: 277 / TM-BVNS, ngày 6 tháng 11 năm 2025
của Giám đốc Bệnh viện đa khoa Nga Sơn)

1. QUI MÔ VÀ PHẠM VI

Bệnh viện có 300 giường kế hoạch, bao gồm các tòa nhà:

- Tòa 3 tầng: Phòng khám, Chẩn đoán hình ảnh, Xét nghiệm, Khoa Dược, Phòng Vật tư
 - Tòa 2 tầng Lão khoa
 - Tòa 2 tầng: Nội B & Đông Y
 - Tòa 4 tầng: Khu nhà điều hành
 - Tòa 7 tầng: Khoa Cấp cứu, Khoa Nội, Khoa Nhi, Khoa Ngoại, Khoa Sản, Khoa LCK, Nhà M
- Khuôn viên: cổng, đường nội bộ, bãi xe, sân vườn, các công trình phụ trợ.

Hợp đồng trọn gói: đảm bảo an ninh 24/7, kiểm soát ra vào, tuần tra, giám sát camera, phối hợp với lực lượng chức năng và cán bộ y tế.

2. YÊU CẦU NĂNG LỰC NHÀ THẦU

- **Pháp lý:** giấy phép kinh doanh dịch vụ bảo vệ, chứng nhận đủ điều kiện hoạt động.
- **Kinh nghiệm:** Có thực hiện hoạt động bảo vệ tối thiểu 1 năm ở cơ quan, xí nghiệp, tổ chức. Tham chiếu hợp đồng.
- **Nhân sự:** đào tạo Chứng chỉ Nghiệp vụ Bảo vệ chuyên nghiệp, sức khỏe tốt.
- **Thiết bị:** đầy đủ bộ đàm, đèn pin, đồng phục, thẻ ID, máy chấm công tuần tra.
- **Quản lý:** SOP tuần tra, ghi nhật ký ca trực, báo cáo sự cố, triển khai nhanh.

Tiêu chí loại nhà thầu yếu: không có chứng chỉ pháp lý, nhân sự không đạt chuẩn, thiếu thiết bị tối thiểu, không tuân thủ SOP.

3. YÊU CẦU NHÂN SỰ

Vị trí / Khu vực	Nhiệm vụ chính	Số lượng tối thiểu	Yêu cầu chuyên môn
Bảo vệ cổng chính	Kiểm soát ra vào, hướng dẫn bệnh nhân	6 người	Chứng chỉ Nghiệp vụ Bảo vệ chuyên nghiệp, sức khỏe tốt, giao tiếp chuẩn mực
Bảo vệ phụ cổng, bãi xe	Hướng dẫn, kiểm soát phương tiện		
Khu nhà 7 tầng	Tuần tra hành lang, sảnh, khu điều hành, giám sát camera; Điều phối, báo cáo sự cố, kiểm tra nhân viên, kiểm soát người lạ, giám sát ra vào		Chứng chỉ Nghiệp vụ Bảo vệ chuyên nghiệp, biết sử dụng thiết bị giám sát, sức khỏe tốt
Các khu vực còn lại	Tuần tra hành lang, sảnh, khu điều hành, giám sát camera; Điều phối, báo cáo sự cố, kiểm tra nhân viên, kiểm soát người lạ, giám sát ra vào		Chứng chỉ Nghiệp vụ Bảo vệ chuyên nghiệp, biết sử dụng thiết bị giám sát, sức khỏe tốt

Qui định chung:

- Nhân viên phải giao tiếp chuẩn mực, bảo vệ 24/24, tuân thủ nghiêm quy định bảo mật thông tin bệnh viện.
- Nhân viên phải mang đồng phục, thẻ ID, giữ thái độ chuyên nghiệp.
- Bệnh viện có quyền điều động nhân viên sang khu khác khi cần.

4. YÊU CẦU TRANG THIẾT BỊ

Mã thiết bị	Tên thiết bị	Số lượng tối thiểu	Áp dụng khu vực	Ghi chú
1	Bộ đàm / Máy liên lạc	1/2 nhân viên	Cổng, tuần tra	Bảo đảm liên lạc liên tục
2	Đèn pin / Đèn sạc	1/ca nhân viên tuần tra đêm	Hành lang, sảnh, khu vực ngoại cảnh	Ban đêm
3	Camera giám sát	Theo số lượng sẵn có bệnh viện	Sảnh, hành lang, phòng điều hành	Nhà thầu vận hành phối hợp
4	Đồng phục + thẻ ID	100% nhân viên	Toàn bệnh viện	Nhận diện dễ dàng
5	Sổ nhật ký ca trực/ Máy chấm công tuần tra	1/ca hoặc 1/tòa nhà	Tất cả tòa nhà	Ghi chép sự cố, tuần tra

Ghi chú:

Máy chấm công tuần tra giúp giám sát nhân viên đi tuần tra đúng lịch, tránh bỏ sót khu vực.

Số lượng tối thiểu: 1 máy/tòa nhà. Nhà thầu phải duy trì hoạt động máy, đảm bảo dữ liệu được lưu trữ và báo cáo đầy đủ cho bệnh viện.

5. YÊU CẦU CÔNG VIỆC

Cổng ra vào

- Kiểm soát ra vào bệnh nhân, khách, nhà cung cấp, xe.
- Kiểm tra giấy tờ, thẻ nhân viên, cấp phép tạm thời.

Tuần tra nội khu

- Tuần tra 2-3 lần/giờ, đặc biệt hành lang khoa điều trị, khu cấp cứu.
- Giám sát camera, cửa, vật dụng nhạy cảm.
- Báo cáo ngay sự cố cho giám sát ca.

Khu vực nhạy cảm

- Nhà mổ, kho thuốc, phòng lãnh đạo: cấm người lạ, kiểm tra ra vào.
- Hỗ trợ khi cần khóa cửa khẩn cấp, bảo vệ thiết bị.

Hành lang, sảnh, bãi xe

- Giữ trật tự, hướng dẫn bệnh nhân, hỗ trợ an ninh ngoại cảnh.
- Kiểm tra cửa ra vào, hệ thống chiếu sáng, báo động.

Xây dựng kịch bản xử lý tình huống đặc biệt

- **Bạo hành y tế / xô xát:** ưu tiên an toàn, báo cáo giám sát, di chuyển bệnh nhân.
- **Đối tượng gây gổ / say rượu / quậy phá:** giữ khoảng cách, thông báo giám sát, phối hợp cơ quan chức năng.
- **Trộm cắp / mất tài sản:** giữ hiện trường, thông báo kịp thời, phối hợp camera, phòng hành chính.
- **Ghi chép:** nhật ký, biên bản sự cố, báo cáo khẩn.
- **Đào tạo định kỳ:** nhân viên biết SOP và phối hợp nội bộ & cơ quan chức năng.

Xây dựng kịch bản phòng cháy chữa cháy (PCCC)

- Nhân viên biết quy trình PCCC, sử dụng bình chữa cháy, sơ tán bệnh nhân.
- Kiểm tra định kỳ thiết bị PCCC, phối hợp lực lượng y tế, cơ quan chức năng.
- Ghi nhật ký và báo cáo sau buổi thực tập hoặc sự cố.

6. BẢNG CHẤM ĐIỂM KỸ THUẬT

Tiêu chí	Nội dung đánh giá	Điểm tối đa
1. Kinh nghiệm	Có thực hiện hoạt động bảo vệ tối thiểu 1 năm ở cơ quan, xí nghiệp, tổ chức.	10
2. Nhân sự	Số lượng, chứng chỉ bảo vệ, sức khỏe, thái độ	10
3. Chất lượng bảo vệ	Tuần tra, giám sát, xử lý sự cố, SOP	15
4. Thiết bị & dụng cụ	Bộ đàm, đèn pin, đồng phục, thẻ ID, máy giám sát	10
5. Theo dõi chấm công	Sử dụng, bảo trì, dữ liệu tuần tra đầy đủ	5
6. SOP & báo cáo	Quy trình tuần tra, nhật ký, báo cáo sự cố	10
7. Tuân thủ kỷ luật	Không ngủ ca, giao tiếp chuẩn mực	10
8. Bảo mật thông tin	Giữ bí mật thông tin bệnh viện	5
9. Khả năng triển khai	Triển khai nhanh, huy động nhân sự & thiết bị	10
10. Kịch bản xử lý bạo hành y tế/xô xát	Quy trình	10
11. Kịch bản đối tượng gây gổ / say rượu	Quy trình	10
12. Kịch bản trộm cắp / mất	Quy trình	10

tài sản		
13. Ghi chép và báo cáo tình huống	Nhật ký ca, biên bản sự cố đầy đủ, chính xác, kịp thời	5
14. Đào tạo & sẵn sàng ứng phó	Nhân viên được đào tạo định kỳ, biết SOP, phối hợp nội bộ & cơ quan chức năng	5
15. Kịch bản PCCC	Có quy trình PCCC, sử dụng bình chữa cháy, sơ tán bệnh nhân	10
16. Tổng quan & ấn tượng chung	Đánh giá tổng thể bởi hội đồng kỹ thuật	10

Tổng điểm: 145 điểm

Hướng dẫn chấm:

1. Nhà trúng thầu đạt tối thiểu 90 điểm
2. Nhà thầu phải cam kết tuân thủ **SOP, kịch bản tình huống, PCCC, sử dụng máy chấm công tuần tra**, và tham gia **tình huống giả lập kiểm tra** trước khi ký hợp đồng.
3. Vi phạm quá **5 lần** trong quá trình triển khai sẽ **hủy hợp đồng**.